

Dialogo

DIALOGO: Livello A2-B1

Questo dialogo copre:



- **Diverse tipologie di camere:** Vista mare, giardino, piscina.
- **Servizi aggiuntivi:** Piscina, parcheggio, ristorante.
- **Orari:** Check-in, check-out, orari della piscina e della colazione.
- **Pagamenti:** Metodi di pagamento e possibilità di prenotare servizi aggiuntivi.
- **Flessibilità:** Opzione di cancellazione gratuita.

DIALOGO

Turista: Buongiorno, vorrei prenotare una camera doppia per due persone dal 15 al 20 luglio. Preferiremmo una camera con vista sul mare, se possibile.

Receptionist: Buongiorno! Certamente, abbiamo diverse opzioni disponibili per le date richieste. Abbiamo camere doppie con vista sul mare, ma anche camere con vista sul giardino o sulla piscina. Qual è la sua preferenza?

Turista: Preferiremmo sicuramente la vista sul mare. E quanto costa a notte?

Receptionist: Le camere doppie con vista mare costano 120 euro a notte, colazione a buffet inclusa. La colazione viene servita dalle 7:30 alle 10:00 nel nostro ristorante.

Turista: Ottimo, la prenoto. E la piscina, è aperta tutto il giorno?

Receptionist: Sì, la piscina è aperta dalle 9:00 alle 19:00. Forniamo gratuitamente teli mare e lettini.

Turista: Perfetto. E per quanto riguarda il parcheggio? C'è un parcheggio disponibile?

Receptionist: Certamente, abbiamo un parcheggio privato a pagamento. Il costo è di 10 euro al giorno. Se preferisce, ci sono anche parcheggi pubblici nelle vicinanze.

Turista: Va bene, prenderò in considerazione il parcheggio privato. E per quanto riguarda il check-in e il check-out?

Receptionist: Il check-in è possibile dalle ore 14:00 e il check-out entro le ore 12:00. Se arriva prima delle 14:00, può lasciare i bagagli alla reception.

Turista: Perfetto. E posso pagare con carta di credito al momento del check-in?

Receptionist: Assolutamente, accettiamo tutte le principali carte di credito. Le chiedo gentilmente di fornire il numero della sua carta e la data di scadenza.

Turista: Ottimo. E c'è la possibilità di prenotare una cena al ristorante dell'hotel?

Receptionist: Certo, può prenotare un tavolo al nostro ristorante direttamente alla reception o telefonicamente. Offriamo un menù à la carte e un menù degustazione.

Turista: Grazie mille per tutte le informazioni. Confermo la prenotazione.

Receptionist: Prego, è stato un piacere. Le ricordiamo che può cancellare gratuitamente la prenotazione fino a 7 giorni prima della data di arrivo. Le invieremo una email di conferma con tutti i dettagli della sua prenotazione.

Lessico utile:

- **To book:** prenotare
- **Room:** camera
- **Per night:** a notte
- **View:** vista
- **Swimming pool:** piscina
- **Credit card:** carta di credito
- **Passport:** passaporto
- **Floor:** piano
- **Elevator:** ascensore

Espressioni utili:

- **How much is it?** Quanto costa?
- **I'd like to check in.** Vorrei fare il check-in.
- **Can I have a wake-up call?** Posso avere una sveglia?
- **Where is the breakfast room?** Dove si trova la sala colazione?

Note:

- **Check-in:** Arrivo in hotel e registrazione.
- **Check-out:** Partenza dall'hotel e pagamento.
- **Single room:** Camera singola.
- **Double room:** Camera doppia.
- **Suite:** Suite (camera di lusso).